

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE ALGEMENE SLEUTELLIJN

ARTIKEL I – TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen en leveringen van de Algemene Sleutellijn alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden door de Algemene Sleutellijn van welke aard dan ook.

1.2 Een eventuele (eerdere) verwijzing door de wederpartij naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door de Algemene Sleutellijn uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.

1.3 De Algemene Sleutellijn behoudt zich het recht voor de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat zij haar cliënten van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven opdrachten de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand gekomen is.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: de werkzaamheden het openen van deuren ingeval van verlies van de sleutel, het vervangen van sloten, het plaatsen van sloten in verband met inbraakpreventie, het openen van automobielen en het vervangen en vervaardigen van autosleutels, het plaatsen van automatische deuropeners en verder alle werkzaamheden die te maken hebben met sleutel- en slotenservice of eventuele andere beveiligingsproducten c.q. handelingen, de opdracht de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, de opdrachtgever de natuurlijke- of rechtspersoon die de Algemene Sleutellijn opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden, het object het huis of bedrijfspand, de auto, de boot, de caravan en verder alle roerende of onroerende zaken, hoe dan ook genaamd, waaraan of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht.

ARTIKEL 3 - OFFERTES

3.1 Alle offertes en prijsnoteringen van de Algemene Sleutellijn zijn vrijblijvend en een maand geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Afbeeldingen, tekeningen en specificaties van de door de Algemene Sleutellijn in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden producten zijn voor haar niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen zij te bieden heeft.

3.3 De Algemene Sleutellijn behoudt zich het recht voor zich te beroepen op zet- en drukfouten in advertenties of aanbiedingen anderszins.

ARTIKEL 4 - VERVANGING, REPARATIE EN ONDERHOUD

4.1 De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling of schriftelijk gegeven. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt door de Algemene Sleutellijn desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

4.2 De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering tenzij de opdrachtgever en de Algemene Sleutellijn een vaste prijs en termijn overeenkomen.

Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden dient de Algemene Sleutellijn contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken mits opdrachtgever bereikbaar is om al dan niet akkoord te gaan. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van de Algemene Sleutellijn van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

4.3 Van de uitgevoerde werkzaamheden kan indien gewenst een gespecificeerde rekening worden afgegeven.

ARTIKEL 5 - OPDRACHT

5.1 De Algemene Sleutellijn bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 De Algemene Sleutellijn heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever dient er, voor eigen rekening en risico, voor te zorgen dat het personeel van de Algemene Sleutellijn, zodra dit op de plaats van de werkzaamheden is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de daartoe benodigde tijd.

ARTIKEL 6 - PRIJZEN EN BETALING

6.1 Al onze prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren en exclusief BTW voor bedrijven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 De overeengekomen prijzen gelden exclusief voorrijkosten. De voorrijkosten zullen indien gewenst door de Algemene Sleutellijn aan opdrachtgever kenbaar gemaakt worden. Deze bedragen minimaal 40 euro incl BTW.

6.3 Betaling dient zonder enige korting contant plaats te vinden bij aflevering dan wel direct nadat de te verrichten werkzaamheden voltooid zijn. Bij wijze van uitzondering kunnen particulieren het verschuldigde bedrag op de bankrekening van de Algemene Sleutellijn overmaken. Bedrijven kunnen op rekening betalen, waarvoor extra administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht.

6.4 Partijen kunnen een ander moment van betaling overeenkomen. De Algemene Sleutellijn zal daartoe de opdrachtgever een factuur doen toekomen met daarop vermeld de geldende betalingstermijn.

6.5 indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum. Indien betaling niet binnen genoemde termijn geschiedt, is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand gedurende de tijd waarin opdrachtgever in verzuim is waarbij een deel van een maand als een volle maand wordt aangemerkt.

6.6 Zodra de betaling van een factuur niet binnen de termijn van veertien dagen factuurdatum is ontvangen en wanneer alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling jegens opdrachtgever worden genomen, is deze gehouden tot betaling van opeisbare, niet voor rechterlijke matiging door de Algemene Sleutellijn te maken (buiten-) gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,-.

ARTIKEL 7 - GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat de Algemene Sleutellijn zowel in voor de deugdelijkheid van de door haar verrichte werkzaamheden, alsmede voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring niet waarneembare gebreken, waarvan de opdrachtgever bewijst, dat zij binnen drie maanden na oplevering van de werkzaamheden zijn opgetreden, uitsluitend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Algemene Sleutellijn toegepaste constructie, dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

7.2 Onder de garantie vallende gebreken zullen door de Algemene Sleutellijn worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de Algemene Sleutellijn, of door toezending van een onderdeel ter vervanging.

7.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: het niet in acht nemen van onderhoudsvoorschriften, dan wel ander dan het voorziene normale gebruik; normale slijtage; reparatie door derden, buiten medeweten van de Algemene Sleutellijn, waaronder begrepen de opdrachtgever zelf

7.4 De aansprakelijkheid van de Algemene Sleutellijn is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige zaak.

7.5 De Algemene Sleutellijn is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden aan het object ontstaat, tenzij deze schade het gevolg is van opzet, toerekenbare schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de Algemene Sleutellijn.

7.6 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door de Algemene Sleutellijn ter uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

ARTIKEL 8 - OVERMACHT

8.1 De Algemene Sleutellijn is niet verplicht tot nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever indien het niet of niet tijdig verrichten van de werkzaamheden direct of indirect te wijten is aan overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat de Algemene Sleutellijn wegens buitengewone omstandigheden zoals stakingen, bedrijfsbezettingen, uitsluiting, brand, overstroming, technische storingen, transportproblemen, in gebreke blijven van zijn leveranciers door overmacht, mobilisatie, staat van beleg, onlusten en oproer, overheidsmaatregelen en voorschriften en voorts elke omstandigheid waarop de Algemene Sleutellijn redelijkerwijze geen invloed kan uitoefenen ook al was deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien, niet in staat is de opdracht overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren.

ARTIKEL 9 - ONTBINDING

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

9.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de Algemene Sleutellijn geleden schade.

ARTIKEL 10 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

10.1 Op alle door de Algemene Sleutellijn te sluiten overeenkomsten zijn deze voorwaarden en het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, zullen uitsluitend worden berecht door de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.